



## ALGEMENE VOORWAARDEN IMPORT REGISTRATION'S B.V.

Geldend per 1 juli 2017

### DEFINITIES

Indien in dit document de hierna volgende namen, termen of begrippen worden gebruikt, in enkelvoud of meervoud, dienen deze als het volgt te worden gedefinieerd:

**IR:** De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Import Registration's B.V., gevestigd te Erp en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16079339;

**Voorwaarden:** het onderhavige document, welke de algemene voorwaarden van IR behelst en van toepassing is op haar dienstverlening;

**Cliënt:** iedere natuurlijke of rechtspersoon en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan IR een opdracht tot het leveren van auto's, onderdelen, documenten en/of registraties danwel een Overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit, dan wel deze doet laten afsluiten middels een vertegenwoordiger. Onder deze term dient tevens de rechtspersoon of natuurlijke persoon die aan IR verkoopt te worden verstaan, voor zover de betreffende bepalingen deze uitleg toelaten;

**Consument:** De Cliënt welke – naar het oordeel van IR - niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of handelt namens een bedrijf.

**Partijen:** IR en Cliënt gezamenlijk;

**Overeenkomst:** een door Partijen gesloten Overeenkomst op basis waarvan Import aan Cliënt Auto's of Producten levert en Cliënt aan Import een vergoeding is verschuldigd;

**Offerte:** elk voldoende gespecificeerd mondeling of schriftelijk aanbod van IR aan Cliënt;

**Auto's:** de automobielen welke IR levert aan Cliënt op basis van de overeenkomst;

**Producten:** onderdelen, documenten en/of registraties, alsmede aanverwante diensten alsmede alle overige zaken welke IR levert aan Cliënt op basis van de Overeenkomst.

### Artikel 1. Algemene bepalingen

**1.1.** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Offertes, aanbiedingen, éénmalige of langdurige samenwerkingen of andersoortige verbintenissen welke door IR worden aangegaan met Cliënten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk van deze Voorwaarden is afgeweken danwel deze door IR schriftelijk buiten toepassing is verklaard.

**1.2.** Toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden, voorwaardelijke en/of gedeeltelijke aanvaarding of andersoortige voorbehouden van Cliënt worden door IR expliciet afgewezen en kunnen nimmer van toepassing zijn op de Overeenkomst, tenzij IR de gelding van deze Voorwaarden en/of bedingen schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard;

**1.3.** De meest recente en geldende Voorwaarden zijn ter inzage beschikbaar op de website van IR (<http://www.dodgeram.nl>) en zijn in PDF formaat downloadbaar. Eveneens worden de meest recente Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd.

**1.4.** IR behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen, waarbij de wijzigingen gepubliceerd worden op de website;

**1.5.** Indien zich tussen IR en Cliënt een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden (uitdrukkelijk) is geregeld, dan wel een artikel uit de Voorwaarden op grond van een dwingendrechtelijke bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden en zullen Partijen zich verbinden tot het overeenkomen van een vervangende bepaling in de geest van de nietige of vernietigde bepaling;

**1.6.** Hetgeen bepaald in lid 5 van dit artikel laat de gelding van de overige voorwaarden en bedingen van deze Voorwaarden onverlet;

**1.7.** Het is Cliënt niet toegestaan rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de diensten van IR en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van IR. Een zodanig verbod geldt niet voor IR, welke haar rechten en verplichtingen wel aan derden kan overdragen.

**1.8.** Waar in deze Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) Producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

### Artikel 2. Offerte en Overeenkomst

**2.1.** Iedere Offerte van IR is vrijblijvend en geldt tot vijf dagen na dagtekening van de offerte, tenzij door IR uitdrukkelijk anders is aangegeven, dan wel tussen IR en haar Cliënt schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2.** De prijzen in de Offerte zijn in Euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

**2.3.** Een samengestelde prijsopgave verplicht IR niet tot levering van een deel van de in de Offerte begrepen Auto's of Producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



**2.4.** De voorwaarden en prijzen uit een voorgaande Offerte van IR gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Dit geldt niet voor de toepasselijkheid van deze onderhavige Voorwaarden, welke Voorwaarden wel op alle toekomstige Overeenkomsten van toepassing zijn, behoudens een expliciete uitsluiting.

**2.5.** De Overeenkomst komt tot stand door het door IR bevestigen van de ontvangst van de schriftelijk of mondeling aanvaarding door de Cliënt van een door IR gedane Offerte middels een opdrachtbevestiging, dan wel komt deze tot stand door de start van IR met de uitvoering van de met de Offerte beoogde Overeenkomst. In beginsel zal IR altijd trachten mondelinge overeenkomsten via e-mail of geschrift te bevestigen, doch is zij daar niet toe verplicht.

**2.6.** IR kan door haar Cliënt niet aan haar Offerte gehouden worden, indien deze, naar termen van redelijkheid en billijkheid alsmede de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, kon weten dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of een verschrijving bevat.

**2.7.** IR heeft het recht om een geaccepteerde Offerte of reeds gesloten Overeenkomst te weigeren dan wel te ontbinden – zonder dat zij daardoor schadeloos wordt – indien IR omstandigheden zijn gebleken waardoor ze – naar haar oordeel – redenen heeft om aan de kredietwaardigheid of goeder trouw van Cliënt te twijfelen.

**2.8.** Invoerbouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen steeds voor rekening en risico van cliënt.

### **Artikel 3. Levering**

**3.1.** Cliënt is verplicht de Auto's en/of Producten af te nemen op het moment dat IR deze aan hem levert of doet leveren, op het moment en op de wijze zoals wordt vermeld in de Offerte, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

**3.2.** De Auto's en/of Producten zijn vanaf het moment van levering aan Cliënt voor risico van Cliënt, waarbij als levering eveneens wordt beschouwd het ophalen van Auto's en/of Producten door Cliënt zelf, alsmede het leveren door IR bij een door Cliënt aangewezen derde of locatie.

**3.3.** IR is gerechtigd de Auto's en/of Producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken.

**3.4.** Indien Cliënt de afname – naar het oordeel van IR – weigert, niet voldoende dienstbaar is of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is IR gerechtigd de Auto's en/of Producten op te slaan voor risico en kosten van Cliënt. Na verloop van een periode van 21 dagen, dan wel korter dan 21 dagen indien niet in redelijkheid van IR gevergd kan worden om langer op Cliënt te wachten, bijvoorbeeld i.v.m. verrotting of waardedaling van de Auto's en/of Producten, is IR gerechtigd de Auto's en/of Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Voornoemde verkoop laat de verschuldigdheid van de opslagkosten en compensatie voor de waardevermindering van de Auto's en/of Producten door Cliënt onverlet.

**3.5.** De kosten van levering van de Auto's en/of Producten zitten in beginsel niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dan wel de levering onder bijzondere voorwaarden geschied.

**3.6.** Indien IR gegevens behoeft van Cliënt in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Cliënt deze gegevens aan IR ter beschikking heeft gesteld.

**3.7.** De tussen IR en Cliënt overeengekomen levertijd is indicatief en een overschrijding daarvan kan nimmer leiden tot een aansprakelijkheid voor schade zijdens IR dan wel een opschortings- of ontbindingsrecht zijdens Cliënt.

**3.8.** In de rechtsverhouding tussen IR en Cliënt, levert overschrijding van de overeengekomen c.q. geschatte levertijd of levertermijn geen grond voor de ontbinding van de Overeenkomst op, noch het recht tot het vorderen van schadevergoeding, noch een recht tot opschorting van enige verplichtingen zijdens Cliënt.

**3.9** Hetgeen bepaald in lid 8 van dit artikel heeft geen betrekking op de (in)levering van inruilauto's door Cliënt.

**3.10.** Indien aan Cliënt een monster, voorbeeld of model wordt getoond of verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond of verstrekt zonder dat de Auto's en/of Producten daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de Auto's en/of Producten daarmee exact overeenstemmen.

**3.11.** Gegevens betreffende de Auto's en/of Producten zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, e.d., door IR bij de Offerte verstrekt, worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, doch zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd of grond vormen voor een beroep op non-conformiteit.

### **Artikel 4. Reclame en garantie**

**4.1.** IR garandeert dat de te leveren Auto's en/of Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties, eigenschappen en/of eisen, of indien, terzake niets is overeengekomen aan de specificaties, eigenschappen en/of eisen die in het handelsverkeer aan deze Auto's en/of Producten worden gesteld, althans gebruikelijk zijn, een en ander ter beoordeling van IR.

**4.2.** Cliënt is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij behoort Cliënt te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer zijn gesteld.

**4.3.** Eventuele zichtbare gebreken behoren binnen acht dagen na levering schriftelijk aan IR te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering te worden gemeld, bij gebreke waarvan het afgeleverde aan de Overeenkomst wordt geacht te beantwoorden en door Cliënt te zijn geaccepteerd.

**4.4.** Of de klacht van Cliënt al dan niet betrekking heeft op een verborgen gebrek of fabricage fout, is aan het oordeel



van IR. Mocht Cliënt de conclusies van IR niet volgen, rust de bewijslast (en de te maken extra (derde-)onderzoekskosten) hiervoor op Cliënt.

**4.5.** Indien de afgeleverde Auto's en/of Producten niet aan de Overeenkomst beantwoordt en Cliënt ingevolge lid 2 en/of lid 3 van dit artikel tijdig haar klacht bij IR heeft ingediend, dan is IR slechts gehouden en vrij in de keuze tot aflevering van het ontbrekende, herstel van het afgeleverde of vervanging van het afgeleverde, dan wel tot teruggave van een evenredig deel van de betaling.

**4.6.** De in lid 5 van dit artikel genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren Auto's en/of Producten zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland, doch slechts indien Cliënt van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan IR.

**4.7.** De in lid 5 van dit artikel bedoelde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, dan wel wanneer, zonder schriftelijke toestemming van IR, Cliënt of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de Auto's en/of Producten of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de Auto's en/of Producten niet zijn bestemd.

**4.8.** De door IR verstrekte garantie op bij derden ingekochte Auto's en/of Producten gaat nimmer verder dan de door die derde terzake aan IR verstrekte garantie.

**4.9.** Indien een beroep op garantie terecht is en een vervangende Auto en/of Product door IR wordt geleverd, zal de garantie op dit Product niet verder reiken dan de periode waartoe de garantie op de originele levering toeziet.

**4.10.** Indien Cliënt een professionele wederpartij op het gebied van Auto's is en – naar het oordeel van IR – sprake is van zogenoemde wederverkoop, biedt zij over de Producten en/of Auto's geen garantie.

**4.11.** Mocht in afwijking van bepaling 4.10. wel garantie zijn afgesproken, dan geldt slechts de overeengekomen garantie en kan Cliënt geen aanspraak maken op enige wettelijke garantie.

## **Artikel 5. Wijziging van Overeenkomst en prijs**

**5.1.** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten leveringen te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.2.** Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de levering daardoor worden beïnvloed. IR zal Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.3.** Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal IR Cliënt hierover inlichten.

**5.4.** Indien IR kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, grondstoffen, of verpakkingsmateriaal, mag IR deze prijsstijgingen aan Cliënt doorberekenen.

**5.5.** Indien de prijsstijging meer dan 15% bedraagt, is Cliënt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een door Cliënt aangebrachte of verzochte wijziging in de Overeenkomst.

**5.6.** Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of derden handelende namens IR, binden IR alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van IR uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 6. Betaling**

**6.1.** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door overschrijving op een door IR opgegeven rekeningnummer. Betaling dient in ieder geval te zijn geschied

**6.2.** Onder geen enkel beding komt Cliënt een bevoegdheid tot verrekening, opschorting of schuldvergelijking toe van haar betalingsverplichting jegens IR. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting en/of termijn niet op;

**6.3.** Indien de in dit artikel bedoelde betalingstermijn verstrijkt zonder dat betaling heeft plaats gevonden, is Cliënt, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Cliënt is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

**6.4.** Zonder uitdrukkelijke toestemming is het Cliënt niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens IR te verrekenen met een vordering van Cliënt op IR uit welke hoofde ook, dan wel zijn betalingsverplichting jegens IR op te schorten.

**6.5.** Indien Cliënt in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Cliënt. In ieder geval is Cliënt in het geval van een geldvordering, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals gecodificeerd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel in het geval van een wetswijziging, het op dat moment gangbare staffel.

**6.6.** Indien IR hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**6.7.** De eventuele gemaakte werkelijke gerechtelijke en executiekosten, komen eveneens voor rekening van Cliënt, eventueel ter aanvulling van de vergoedingen waarin de wet reeds voorziet.

**6.8.** Het succesvol reclameren of beroepen op garantie van Auto's en/of Producten heeft geen gevolgen voor de



betalingsverplichting van de uitgevaardigde factuur. Enige compensatie voor reclamatie zal geschieden middels creditfactuur. Indien de betaling van de factuur en de uitvaardiging van de creditfactuur elkanders kruisen, zal IR een terugbetaling aan Cliënt verrichten.

## **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

**7.1.** IR behoudt zich het eigendom voor van alle aan Cliënt geleverde Auto's en/of Producten, voor zolang Cliënt niet, dan wel niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen. Overdracht van eigendom wordt pas gerealiseerd op het moment dat alle betalingsverplichtingen zijdens Cliënt zijn voldaan.

**7.2.** IR is te allen tijde gerechtigd de geleverde Auto's en/of Producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij Cliënt of diens houder weg te doen halen indien Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt. Cliënt verleent reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan IR of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IR zich bevinden en die Auto's en/of Producten weg te doen halen.

**7.3.** Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Auto's en/of Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van IR aan haar ter inzage te geven.

**7.4.** Cliënt is gehouden de geleverde maar nog niet door hem betaalde Auto's en/of Producten, duidelijk gelabeld te bewaren en op te slaan, zodat geen misverstand van herkomst kan ontstaan en de Auto's en/of Producten individualiseerbaar blijven.

**7.5.** Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Auto's en/of Producten te verpanden, te verwerken in (bouwwerken) noch op enige andere wijze te bezwaren of acties te ondernemen welke de eigendomsrechten van IR teniet doet gaan, anders dan betaling van de facturen.

**7.6.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Auto's en/of Producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht IR, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen via de kanalen waar Partijen normaliter communiceren.

## **8. Opschorting en ontbinding**

**8.1.** De Overeenkomst kan door ieder van de Partijen met onmiddellijke ingang worden ontbonden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken, of indien aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, dan wel één der Partijen in staat van liquidatie of ontbinding verkeert;

**8.2.** IR kan de Overeenkomst met onmiddellijk ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien Cliënt een verplichting uit de Overeenkomst na schriftelijk met een termijn van twee weken gesommeerd te zijn, alsnog niet nakomt.

**8.3.** Al hetgeen IR van Cliënt te vorderen hebben, wordt na ontbinding terstond geheel opeisbaar zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist.

## **9. Aansprakelijkheid en overmacht**

**9.1.** IR is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de Cliënt lijdt of zal lijden als gevolg van een tekortkoming van IR, tenzij deze tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld van IR.

**9.2.** In elk geval is de aansprakelijkheid van IR voor de door de Cliënt geleden schade beperkt tot directe schade, tot een maximum van het bedrag dat de Cliënt heeft betaald voor de door IR geleverde Producten waarop de tekortkoming van IR betrekking heeft.

**9.3.** IR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**9.4.** Cliënt is nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, tevens inhoudende de niet-nakoming van de Overeenkomst, indien sprake is van overmacht.

**9.5.** Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IR niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder begrepen werkstakingen transportmoeilijkheden, brand, bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden.

**9.6.** Onder overmacht wordt eveneens verstaan het niet of niet tijdig nakomen door een door IR ingeschakelde derde, indien er bij deze derde sprake van overmacht is.

**9.7.** Cliënt kan in geval van overmacht aan de kant van IR geen vergoeding van de door hem geleden schade vorderen.

**9.8.** IR is, in geval van overmacht van haar kant vrij, in de keuze de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade gehouden te kunnen worden.

## **10. Intellectuele eigendomsrechten**

**10.1** De intellectuele eigendomsrechten op alle door IR aan Cliënt in verband met het uitbrengen van een Offerte en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde ontwerpen, schetsten, tekeningen, films, software en



andere materialen of (elektronische) bestanden, berusten bij IR, ongeacht of deze aan Cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

**10.2** Cliënt zal alle ontwerpen, schetsten, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij ter beschikking zijn gesteld en zal hen, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van IR, op welke wijze dan ook, niet reproduceren, aan derden ter hand stellen of aan derden ter inzage geven.

**10.3.** IR behoudt zich het recht voor de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**10.4.** Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie voor zover van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## **11. Toepasselijk recht forumkeuze en overige bepalingen**

**11.1.** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IR partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

**11.2.** Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**11.3.** De Nederlandse rechter van het arrondissement waar IR is gevestigd wordt geacht de bevoegde rechter te zijn in enig conflict tussen Partijen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een zodanige forumkeuze niet toestaat. IR blijft echter altijd bevoegd de Cliënt te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**11.4.** Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**11.5.** IR is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. IR zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan de Cliënt toezenden.